



# SÉ INTELIGENTE. PARTICIPE. CREA UN PLAN DE EMERGENCIA DE COMUNICACIÓN PARA TU FAMILIA

## Únase a otros para prepararse para emergencias y participe en ¡El maratón de preparación de Estados

La creación de su Plan de *Comunicación de Emergencia Familiar* comienza con una simple pregunta: "¿Qué pasaría "¿Qué pasa si pasa algo y no estoy con mi familia?" "¿Podré llegar a ellos?" "¿Cómo sabré que están a salvo?" "¿Cómo puedo hacerles saber que estoy bien?" Durante un desastre, usted tendrá que enviar y recibir información de su familia.

Las redes de comunicación, como los teléfonos móviles y las computadoras, podrían ser afectados durante los desastres, y la electricidad podría ser verse interrumpida. Planeando con anticipación ayudará a garantizar que todos los miembros de su hogar, incluidos los niños y las personas con discapacidades y personas con necesidades funcionales y de acceso, y también enfermos de casa, sepan cómo comunicarse y dónde reunirse durante una emergencia. La planificación comienza con tres sencillos pasos:



### 1. RECOPILAR.

Cree una copia impresa de la información de contacto de su familia y de otras personas/oficinas importantes, como centros médicos, médicos, escuelas o proveedores de servicios.



### 2. COMPARTIR.

Asegúrese de que todos lleven una copia en su mochila, bolso o billetera. Si completa su *Plan de Comunicación de Emergencia Familiar* en línea en [ready.gov/make-a-plan](https://ready.gov/make-a-plan), puede imprimirlo en una tarjeta del tamaño de una billetera. También debe colocar una copia en un lugar central de su casa, como el refrigerador o el tablón de anuncios familiar.



### 3. PRACTICA.

Organice reuniones periódicas en el hogar para revisar y practicar su plan.

### Mensaje de textos es MEJOR!

Si está utilizando un teléfono móvil, es posible que cuando una llamada telefónica no lo hará. Esto se debe a que un texto Un mensaje requiere mucho menos ancho de banda que una llamada telefónica. Los mensajes de texto también pueden guardarse y enviarse automáticamente tan pronto como haya



## INFORMACIÓN DEL HOGAR

Anote los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico de todos los miembros de su hogar. Tener esta información importante por escrito te ayudará a volver a conectarte con otras personas en caso de que no tengas tu dispositivo móvil o computadora contigo o si la batería se agota. Si tiene un miembro del hogar que es sordo o tiene problemas de audición, o que tiene una discapacidad de habla y usa el servicio de retransmisión tradicional o de video (VRS, por sus siglas en inglés), incluya información sobre cómo conectarse a través de los servicios de teléfonos o computadoras.

## PLANES DE EMERGENCIA PARA LA ESCUELA, EL CUIDADO DE NIÑOS, EL CUIDADOR Y EL LUGAR DE TRABAJO

Debido a que un desastre puede ocurrir durante las horas escolares o laborales, debe conocer sus planes de respuesta a emergencias y cómo mantenerse informado. Discuta estos planes con los niños y hágales saber quién podría recogerlos en caso de emergencia. Asegúrese de que los miembros de su hogar con teléfonos estén inscritos para recibir alertas y advertencias de su escuela, lugar de trabajo y/o gobierno local. Para obtener más información sobre cómo registrarse, consulte *Be Smart. Conozca sus alertas y advertencias* en <http://1.usa.gov/1BDloze>. En el caso de los niños que no tienen teléfonos móviles, que sepan como comunicarse con los adultos responsable.

## CONTACTO FUERA DE LA CIUDAD

También es importante identificar a alguien fuera de su comunidad o estado que pueda actuar como un punto central de contacto para ayudar a su hogar a reconectarse. En un desastre, puede ser más fácil hacer una llamada telefónica de larga distancia que llamar al otro lado de la ciudad porque las líneas telefónicas podrían estar ocupadas.

## LUGARES DE REUNIÓN DE EMERGENCIA

Decida sobre lugares seguros y familiares a los que su familia pueda acudir en busca de protección o para reunirse. Asegúrese de que estos lugares sean accesibles para los miembros del hogar con discapacidades o necesidades funcionales y de acceso. Si tiene mascotas o animales de servicio, piense en lugares amigables con los animales. Identifique los siguientes lugares:

- Interiores:* Si vives en un área donde pueden ocurrir tornados, huracanes u otras tormentas de vientos fuertes, asegúrate de que todos sepan a dónde ir para protegerse. Puede ser una habitación pequeña, interior y sin ventanas, como un armario o un baño, en el nivel más bajo de un edificio resistente, o una habitación segura para tornados o un refugio contra tormentas.
- En su vecindario:* Este es un lugar en su vecindario donde los miembros de su hogar se reunirán si hay un incendio u otra emergencia y necesita salir de su hogar. El lugar de reunión podría ser un árbol grande, un buzón al final del camino de entrada o la casa de un vecino.
- Fuera de su vecindario:* Este es un lugar donde su familia se reunirá si ocurre un desastre cuando usted no está en casa y no puede regresar a su hogar. Puede ser una biblioteca, un centro comunitario, un lugar de culto o la casa de un relativo.

- Fuera de su pueblo o ciudad:* Tener un lugar de reunión fuera de la ciudad puede ayudarlo a reunirse si ocurre un desastre y:
  - No puede llegar a casa o a su lugar de reunión fuera del vecindario; o
  - Su familia no está junta y su comunidad tiene instrucciones de evacuar el área.

Este lugar de encuentro podría ser la casa de un familiar o amigo de la familia. Asegúrese de que todos sepan la dirección del lugar de reunión y discutan las formas en que llegaría allí.

## OTROS NÚMEROS E INFORMACIÓN IMPORTANTES

También debe anotar los números de teléfono de los servicios de emergencia, los servicios públicos, los proveedores de servicios, los proveedores médicos, los veterinarios, las compañías de seguros y otros servicios.



- Haga copias de su Plan de Comunicación de *Emergencia Familiar* para que cada miembro del hogar las lleve en su billetera, mochila o bolso. Coloque una copia en un lugar central de su casa. Verifique regularmente para asegurarse de que los miembros de su hogar lleven su plan con ellos.
- Ingrese la información de contacto del hogar y de emergencia en los teléfonos móviles o dispositivos de todos los miembros del hogar.
- Guarde al menos un contacto de emergencia con el nombre "En caso de emergencia" para todos los teléfonos móviles y dispositivos. Esto ayudará a alguien a identificar su contacto de emergencia si es necesario. Informe a su contacto de emergencia sobre cualquier problema médico que tenga.
- Cree una lista grupal en todos los teléfonos móviles y dispositivos de las personas con las que necesitaría comunicarse si hubiera una emergencia o un desastre.
- Asegúrese de que todos los miembros del hogar y su contacto fuera de la ciudad sepan cómo enviar mensajes de texto si tienen un teléfono móvil o un dispositivo, o conozcan formas alternativas de comunicarse si no pueden enviar texto.
- Lee *Sé inteligente. Conozca sus alertas y advertencias* en <http://1.usa.gov/1BDloze> y regístrese para recibir información de emergencia.



Una vez que haya completado su *Plan de Comunicación de Emergencia Familiar*, haya hecho copias para todos los miembros de su hogar y lo haya discutido, es hora de practicar!

Aquí hay algunas ideas para practicar su plan:

- Practica enviar mensajes de texto y llamar. Haga que cada persona practique el envío de un mensaje de texto o llame a su contacto fuera de la ciudad y envíe un mensaje de texto grupal a su lista de grupos de teléfonos móviles.
- Discuta qué información debe enviar por mensaje de texto. Querrá que los demás sepan que está a salvo y dónde está. Mensajes cortos como "Estoy bien. En la biblioteca" son buenos.

- Hable sobre quién será la persona principal para enviar información sobre el lugar de reunión designado para el hogar.
- Practique reunir a todos los miembros del hogar en los lugares de reunión de emergencia en el interior y en el vecindario. Hable sobre cómo llegaría cada persona a los lugares de reunión identificados fuera del vecindario y fuera de la ciudad. Hable sobre todos los modos de transporte, como el transporte público, el ferrocarril y el paratransito para todos los miembros de la familia, incluidas las personas con discapacidades y otras personas con necesidades funcionales y de acceso.
- Hable regularmente con los miembros del hogar y amigos sobre el plan, como a quién y cómo enviar mensajes de texto o llamar, y a dónde ir.
- Para mostrar por qué es importante mantener los números de teléfono escritos, desafíe a los miembros de su hogar a recitar de memoria los números de teléfono importantes, ahora pídale que piensen en hacer esto en caso de una emergencia.
- Asegúrese de que todos, incluidos los niños, sepan cómo y cuándo llamar al 911 para pedir ayuda. Solo debe llamar al 911 cuando haya una emergencia que ponga en peligro su vida.
- Revise, actualice y practique su *Plan de Comunicación de Emergencia Familiar* al menos una vez al año, o cada vez que cambie su información.

Para ayudar a iniciar la conversación o recordarle a su familia por qué está tomando medidas para prepararse y practicar, es posible que desee ver el video de 4 minutos,

*Comenzó como cualquier otro día*, sobre familias que han experimentado un desastre, en [www.youtube.com/watch?v=w\\_omgt3MEBs](http://www.youtube.com/watch?v=w_omgt3MEBs). Haga clic en el icono de

Después de practicar, hablen sobre cómo les fue. ¿Qué funcionó bien? ¿Qué se puede mejorar? ¿Qué información, si la hay, debe actualizarse? Si realiza actualizaciones, recuerde imprimir nuevas copias del plan para todos.

## OTROS CONSEJOS IMPORTANTES PARA COMUNICARSE EN DISASTERS<sup>1</sup>

- Los mensajes de texto son mejores cuando se usa un teléfono móvil, pero si realiza una llamada telefónica, manténgala breve y transmita solo información vital al personal de emergencia y/o a la familia o a los miembros del hogar. Esto minimizará la congestión de la red, liberará espacio en la red para comunicaciones de emergencia y conservará la energía de la batería.
- Conserve la batería de su teléfono móvil reduciendo el brillo de su pantalla, colocando su teléfono en modo avión y cerrando las aplicaciones que no necesita. Limite la visualización de videos y los videojuegos para ayudar a
- Mantenga las baterías cargadas, un cargador de teléfono para automóvil y un cargador solar disponible como energía de respaldo para su teléfono móvil, teletipos (TTY), teléfonos amplificadores y teléfonos con subtítulos. Si carga su teléfono en su automóvil, asegúrese de que el automóvil esté en un área bien ventilada (por ejemplo, no en un garaje cerrado) para evitar una intoxicación por monóxido de carbono potencialmente mortal.

<sup>1</sup> Comisión Federal de Comunicaciones, Oficina de Seguridad Pública y Seguridad Nacional. (s.f.) *Consejos para comunicarse en caso de emergencia*. Obtenido de <http://transition.fcc.gov/pshs/emergency-information/tips.html>

- Si conduce, no envíe mensajes de texto, no lea mensajes de texto ni haga una llamada sin un dispositivo de manos libres.
- Mantenga un teléfono fijo y analógico doméstico (con batería de respaldo si tiene un receptor inalámbrico) que se pueda usar cuando el servicio de telefonía móvil no esté disponible. Las personas sordas o con problemas de audición, o que tienen discapacidades del habla y usan dispositivos y servicios que dependen de la tecnología digital (p. ej., VRS, retransmisión de protocolo de Internet [IP] o subtítulos) deben tener un teléfono analógico (p. ej., TTY, teléfono amplificado o teléfono con subtítulos) con batería de respaldo en caso de que el servicio de Internet o móvil no funcione.
- Si evacua y tiene una función de desvío de llamadas en el teléfono de su casa, desvíe el número de teléfono de su casa a su número de teléfono móvil.
- Utilice Internet para comunicarse por correo electrónico, Twitter, Facebook y otras redes sociales. Estos canales de comunicación le permiten compartir información rápidamente con una audiencia amplia o averiguar si sus seres queridos están bien. Internet también se puede utilizar para llamadas telefónicas a través de Voz sobre Protocolo de Internet. Para las personas sordas o con problemas de audición, o que tienen discapacidades del habla, puede realizar llamadas a través de su proveedor de IP Relay.
- Si no tiene un teléfono móvil, guarde una tarjeta telefónica prepagada para usarla si es necesario durante o después de un desastre.
- Use un teléfono público si está disponible. Es posible que tenga menos congestión porque estos teléfonos no dependen de la electricidad ni de las redes móviles. En algunos lugares públicos, es posible que pueda encontrar un TTY que puede ser utilizado por personas sordas o con problemas de audición, o que tienen discapacidades del habla.

**¡El maratón de preparación de Estados Unidos! es una campaña de base para la acción con el fin de que más personas estén preparadas para las emergencias.**

*El lector reconoce que el Gobierno Federal proporciona enlaces y datos informativos sobre diversos recursos y eventos de preparación para desastres y no respalda ningún evento, entidad, organización, servicio o producto no federal.*





# PLAN DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA FAMILIAR

## INFORMACIÓN DEL HOGAR

Inicio #: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Móvil #: \_\_\_\_\_

Otras # o redes sociales: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Información médica o de otro tipo importante:

\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Móvil #: \_\_\_\_\_

Otras # o redes sociales: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Información médica o de otro tipo importante:

\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Móvil #: \_\_\_\_\_

Otras # o redes sociales: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Información médica o de otro tipo importante:

\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Móvil #: \_\_\_\_\_

Otras # o redes sociales: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Información médica o de otro tipo importante:

\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Emergencia/Línea directa #: \_\_\_\_\_

Sitio web: \_\_\_\_\_

Plan de Emergencia/Recogida:

\_\_\_\_\_

ESCUELA,  
CUIDADO DE  
NIÑOS,  
CUIDADOR Y  
LUGAR DE

**ESCUELA,  
CUIDADO DE  
NIÑOS,  
CUIDADOR Y  
LUGAR DE**

Nombre: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Emergencia/Línea directa #: \_\_\_\_\_  
Sitio web: \_\_\_\_\_  
Plan de Emergencia/Recogida: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Emergencia/Línea directa #: \_\_\_\_\_  
Sitio web: \_\_\_\_\_  
Plan de Emergencia/Recogida: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Emergencia/Línea directa #: \_\_\_\_\_  
Sitio web: \_\_\_\_\_  
Plan de Emergencia/Recogida: \_\_\_\_\_

**EN CASO DE  
EMERGENCIA  
CONTACTO**

Nombre: \_\_\_\_\_ Móvil #: \_\_\_\_\_  
Inicio #: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_

**FUERA DE LA  
CIUDAD**

Nombre: \_\_\_\_\_ Móvil #: \_\_\_\_\_  
Inicio #: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_

**LUGARES DE  
REUNIÓN DE  
EMERGENCIA**

Interior: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_  
Barrio: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_

Fuera del vecindario: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_

Fuera de la ciudad: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_

**NÚMEROS O  
INFORMACIÓN  
IMPORTANTE**

Policía: \_\_\_\_\_ Marque 911 o #: \_\_\_\_\_

Fuego: \_\_\_\_\_ Marque 911 o #: \_\_\_\_\_

Control de envenenamientos:

#: \_\_\_\_\_

Doctor: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Doctor: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Pediatra: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Dentista: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Hospital/Clínica: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Farmacia: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Seguro Médico: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Política #: \_\_\_\_\_

Seguro Médico: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Política #: \_\_\_\_\_

Seguro de Propietario/Alquiler: \_\_\_\_\_

#: \_\_\_\_\_

Política #: \_\_\_\_\_

Seguro contra inundaciones: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Política #: \_\_\_\_\_

Veterinarian: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Perrera: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Compañía Eléctrica: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Compañía de Gas: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Compañía de Agua: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Transporte alternativo/accesible: \_\_\_\_\_

#: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_

Los demás: \_\_\_\_\_ #: \_\_\_\_\_